

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.iskolataskanet.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap/weboldal/webshop) elérhető termékek megvásárlásához az igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó/Vásárló/Megrendelő) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtvák.

A webshopban történő vásárlás kereteit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVII. törvény és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet tartalmazza. Kiskereskedőként történő regisztráció és vásárlás esetén a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai nem alkalmazhatóak. Nem alkalmazhatóak ezen rendelet szabályai abban az esetben sem, amennyiben bár a megrendelés elektronikus úton történik, de a termék átvételére a Szolgáltató üzletében személyes átvétel során kerül sor.

A Szolgáltató nem alkalmaz magatartási kódexet.

A Felhasználó a honlap használatához a termék megrendelésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. A Szolgáltató

Név:	NEW TREND Stúdió Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2040 Budaörs, Gyár u. 2.
Képviselő neve:	Kiss Csaba, ügyvezető
Cégjegyzékszám:	13-09-172541
Adószám:	25064380-2-13
Bejegyző Bíróság:	Budapest Környéki Bíróság Cégbírósága
Számlavezető pénzintézet:	CIB Bank Zrt.
Számlaszám:	10700268-69717266-51100005
Üzlet címe:	GyerekAjándék Játékbolt
	2040 Budaörs, Gyár u. 2., Fashion Trend Center Üzletház, 1.017 sz. üzlet
Postacím:	New Trend Stúdió Kft. (GyerekAjándék Játékbolt)
	2040 Budaörs, Gyár u. 2., Fashion Trend Center Üzletház, 1.017 sz. üzlet
Telefonszám:	+36-30-228-5237
E-mail cím:	info@gyerekajandek.hu
NAIH azonosító:	NAIH-87271/2015
Nyilvántartó hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Tárhely szolgáltató neve:	DigitalOcean
Tárhely szolgáltató székhelye:	101 Avenue of the Americas 10th Floor, New York, NY 10013.

Tárhely szolgáltató elérhetőség: www.digitalocean.com

Vevőszolgálat elérhetősége: info@gyerekajandek.hu; 06-30-228-5237; 06-1-452-7245

Szakmai érdekképviseleti szervezeti tagság: nincs

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető az alábbi weboldalról: www.iskolataskanet.hu és letölthető és pdf formátumban menthető az alábbi linkről:

III. A honlapon (web oldalon) jelölt tevékenység

A honlapon feltüntetett termékek értékesítése távollévők között kötött szerződéssel kerül megkötésre, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatásokra a felek egyidejű fizikai jelenlétük nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt, internetes hozzáférést alkalmaznak.

A honlapon a Felhasználó a fő- és almenüpontok, továbbá képes menük segítségével böngészhet. Az Akciós árral megjelölt termékek külön Akciós kategóriában szerepelnek.

A honlapon jelölt termékek továbbértékesítése nem megengedett, kivéve amennyiben a Megrendelő ezt írásban jelzi Társaságunk felé és kiskereskedelmi tevékenységet végez.

- 1. Felhasználási feltételek**
- 2. Felelősség**

A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátjainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A honlapunk biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhető tartalmat (például: üzenetküldés) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal. A Szolgáltató mindezen tekintetben kizárólag felületet, on-line megjelenési lehetőséget biztosít.

2. Szerzői jogok

A honlap egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá tartoznak. A weboldalon megjelenített tartalom egészét, illetve részeit a saját személyes használattól eltérő célra és mértékben kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye alapján lehet felhasználni. Tilos engedély nélkül bármilyen módon felhasználni, kinyomtatni, reprodukálni, nyilvánosan közzétenni, terjeszteni, tárolni, átruházni, illetve bármilyen egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni. A korlátozás nem terjed ki azon tartalmakra, amelynek nyomtathatóságát a Szolgáltató megfelelő formátum (pdf) biztosításával lehetővé teszi.

3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.

Amennyiben a szerződés fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) és vállalkozás között jön létre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A webáruházban történő vásárlás regisztráció nélkül történik. A megrendelés véglegesítése előzetes regisztráció nélkül is eszközölhető.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

A fogyasztó kötelezettségeinek legrövidebb időtartama, valamint a szerződés időtartama a szerződés a jogviszony lezárásával – szerződésszerű teljesítés vagy jogorvoslat lezárulta - esik egybe. A fogyasztó kifejezett nyilatkozatának elmulasztása esetén nem lehet vélelmezni a Szolgáltató ajánlatának - hallgatólagos – elfogadását.

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

A kezelt adatok az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVII. törvény 13/A §. (7) pontja szerint törlésre kerülnek.

4. Adatbeviteli hibák javítása:

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelés véglegesítésére szolgáló gombra történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

Amennyiben a megrendelés elküldése után szükséges az adatok módosítása, úgy az az info@gyerekajandek.hu címre küldött e-mail útján lehetséges a visszaigazolás megérkezéséig számított 24 órán belül. A webshop nem vállal felelősséget azon rendelésekre, melyek sikertelen rendeléssel zárultak, vagy a megrendelő nem valós tartalmú adatokkal (szállítási címmel, e-mail címmel, telefonszámmal) küldött el.

V.A termékre és a megrendelésre vonatkozó információk:

1. A termékek ára

A vételár a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely bruttó összeg, tartalmazza az általános forgalmi adó összegét is. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségeit. A szállítás költségeit a szállítási és fizetési feltételek elnevezésű pont tartalmazza.

Abban ez esetben, amennyiben a termék mellett árat nem talál, vagy az nulla forintként szerepel, nyilvánvaló technikai hibáról van szó, amelyet kérjük jelezzen a Szolgáltató felé. Ár nélkül és nulla forint vételár ellenében a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem értékesít, ezen termékekre leadott megrendelés nem minősül megrendelésnek.

2. A termékről szóló tájékoztatás:

A termékek jellemzőit a kiválasztott termékre kattintva a részletes leírás tartalmazza. Itt található a gyártó, a márka, az ajánlott korosztály és a szöveges leírás. A részletes leírása alatt a hasonló termékek és az adott termékhez kapcsolódó további termékek jelennek meg. A termékek mellett található képek tájékoztató jellegűek, a valódi terméktől színben, mintában eltérhetnek. Kérjük, minden esetben a részletes leírást vegye figyelembe.

3. A vásárlás menete:

A termékeket kategóriákba rendezve találja a bal oldalon, illetve a felső menü sorra mutatva legördülő sávban. A kívánt kategóriát kiválasztva szűkíthet rá a keresett termékek csoportjára. A webshopban lehetőség van Mesehősök, illetve Termék kategóriák (táskák, kiegészítők, stb.) alapján keresni. Lehetőség van még keresésre a gyorskereső használatával, amely a középső sávban található. Ez a funkció a termék nevében és leírásában keres.

A termékeket a “kosárba rakom” gomb segítségével tudja összeválogatni. A kosár pillanatnyi állapotáról (termékek száma és együttes összege) egy összesítő tájékoztató a jobb oldalon kosár ikon mellett. A részletes kosár tartalom a “kosár” gombra kattintva érhető el. Ha nem jó a mennyiség, vagy olyat választott, amit mégse szeretne, itt megváltoztathatja a kosár tartalmát. Amennyiben a kosár tartalma mindenben megfelel a vevő szándékának és nem kíván annak tartalmán módosítani, termékeket megrendelni a “tovább a pénztárhoz” gombra kattintva lehet. A rendelés feladásához szükséges az adatok hiánytalan kitöltése. Lehetőség van megadni az esetleges kupon adatait, amennyiben azt a Vevő fel kívánja használni. A kupon egyszer használható, további kedvezményekkel való összevonás nem lehetséges. A megrendelés során lehetőség van a számlázási/szállítási adatok kitöltésére. Miután választott a szállítási és fizetési lehetőségek közül, kérjük minden esetben olvassa el az ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el, valamint, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta és megértette és

adatai abban és jelen ÁSZF-ben foglalt kezeléséhez hozzájárul, továbbá tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. A vásárlást a „megrendelés elküldése“ gombra kattintva lehet befejezni. Felhívjuk figyelmét, hogy a vásárlás befejezése fizetési kötelezettséggel (a vásárlás összegének megfizetésével) jár, amelyről a Szolgáltató számlát állít ki. A megrendelés megérkezéséről e-mailben a rendszer által automatikusan generált visszaigazolást küld a Szolgáltató. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés azonosító számát, személyes adatait, a kiválasztott szállítás és fizetés módját, a rendelt termékeket és a fizetendő összeget. Utóbb ezen azonosító számra hivatkozva fordulhat a vásárló a Szolgáltatóhoz.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 24 órán belül a Vevő részére nem érkezik meg, akkor a Vevő szerződéses (fizetési és átvételi) kötelezettsége minden további nélkül megszűnik, a vásárlás nem jön létre. Amennyiben a Vevő nem kap a rendelés leadásától számított 1 órán belül automata visszaigazoló levelet, kérjük, hogy először nézze meg a Spam (kéretlen levelek) mappát, valamint a Közösségi és Promóciók mappát és amennyiben ott sem talál visszaigazolást, vegye fel a kapcsolatot velünk és jelezze ezt az ügyfélszolgálat felé.

4. Szállításra vonatkozó rendelkezések:

Szállítási határidő:

A megrendelés leadása során a termék adatai között látható, hogy az adott termék kosárba tehető-e vagy arra előrendelés lehetséges. A Szolgáltató készletről dolgozik, így a kosárba rakható termék készletről elérhető. A webáruház nem kezel készletmozgatást. Amennyiben egy termék megrendelésre került, de készletről elfogyott, úgy Szolgáltató haladéktalanul felveszi Megrendelővel a kapcsolatot. Előrendelés esetén a Szolgáltató által vállalt beszerzési határidő a megrendelés visszaigazolásától számított 5-10 munkanap. A szállítási határidő a beszerzési határidő leteltével kezdődik:

Személyes átvétel:

Amennyiben a megrendelés során a Vásárló a személyes átvétel lehetőségét választotta, a termék a megrendelés visszaigazolása napjától számított három nyitvatartási napon belül vehető át a Szolgáltató adatai között feltüntetett Üzletben. A három nyitvatartási napon belül át nem vett terméket a Szolgáltató nem köteles a továbbiakban rendelkezésre tartani, az átvétel hiánya felek között a szerződés megszűnését jelenti, és a Szolgáltató jogosult azt harmadik személy részére értékesíteni, kártérítési felelősségének kizárása mellett. A termék értékesítése nem jelenti a Szolgáltató szerződésszegését. A termék személyes átvételére lehetőség van a készpénzzel történő fizetést, a bankkártyás fizetést, vagy az átvétellel együtt helyben a bankkártyás fizetést választani.

Futárszolgálat:

A termékek kiszállítását a GLS Hungary Kft (GLS) futárszolgálat végzi. Külföldre történő kiszállítás választására a webshopon keresztül nincs lehetőség. Kérjük ilyen igény esetében vegye fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot a megrendelést megelőzően telefonon vagy a megadott e-mail címen.

Belföldre történő szállítás esetén a megrendelt termék házhozszállítását utánvét és bankkártyával történő fizetés esetén a megrendelés visszaigazolását követő 1-2 munkanapon belül, előre utalás esetén a megrendelés visszaigazolását követően a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követő 1-2 munkanapon belül teljesíti a futárszolgálat 08.00 – 18.00 közötti időszakban munkanapokon. Amennyiben a megrendelés munkanapon 14 óráig érkezik be Szolgáltatóhoz, úgy a csomag várható kiszállítása a következő munkanapon, a 14 óra után leadott rendelések esetén a 1-2 munkanapon belül várható. A hétvégén leadott megrendeléseket szolgáltató beérkezési sorrendben dolgozza fel, és a következő munkanapon (hétfőn) adja át a futárszolgálatnak másnapi kiszállítással.

A futárszolgálat részére a megrendelés teljesítéséhez a Szolgáltatónak továbbítania kell a Vásárló nevét, szállítási címét, telefonszámát és e-mail elérhetőségét. Kérjük megrendelését nem személyes átvétel esetén kizárólag abban az esetben adja le, amennyiben ezen adatok továbbításához hozzájárul. A megrendelés leadásával a Vásárló az adatok továbbításához a hozzájárulását megadja. Amennyiben a termék a megadott szállítási címre nem kézbesíthető, a futárszolgálat alkalmazottja telefonon megkísérli felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval a kézbesítés második megkísérlésének időpontja egyeztetése érdekében. A szállítási díj háromszori kiszállítási kísérltet foglal magában. Amennyiben Vásárló részére nem sikerül a csomag kézbesítése és az visszakerül a Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató jogosult a Vásárlóval szemben felmerült szállítási költségének megtérítését kérni. Amennyiben a Vásárló ismételtlen kéri a csomag kiküldését, úgy Szolgáltató jogosult kérni az át nem vett csomag kiszállítási díjának összegével megnövelt rendelési összeg bankszámlájára előreutalással történő kifizetését. Amennyiben Vásárló megtagadja a korábban felmerült szállítási díj rendezését, úgy Szolgáltató jogosult megtagadni a csomag újra kiküldését, kártérítési felelősségének kizárása mellett.

A Szolgáltató minden esetben sértetlen csomagolásban adja át a terméket a futárszolgálatnak. Kérjük, hogy átvételkor még a futár jelenlétében minden esetben győződjön meg a csomagolás és a termék sértetlenségéről. Sérült csomagolást kizárólag saját felelősségre vegyen át, a Vásárlónak jogában áll a termék átvételét a sérülés esetén megtagadni. Kérjük sérült csomagolás, vagy a termék sérülése esetén haladéktalanul vegye fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot a megadott telefonszámon vagy e-mail címen keresztül. A csomagolás vagy a termék sérülése esetén kötelező a helyszínen azonnal jegyzőkönyv felvétele.

A szállítás díja:

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Eladó a GLS csomagküldő Kft-vel kötött szállítási szerződést. A csomagküldést, csak közvetíti a vásárló felé, a közvetített szolgáltatási díjak az következők: a szállítási díj 1190,-Ft. Utánvétes szállítási mód választása esetén 400,- Ft utánvét kezelési költséget számítunk fel. A bruttó 35.000,-Ft-ot meghaladó egyösszegű vásárlás esetén a szállítás díjmentes (Kivéve határon túlra történő szállítás esetén, ott minden esetben külön díjszabást számítunk fel a kiszállításért).

A fizetés:

Készpénzben, átvételkor bankkártyával:

Ezen fizetési mód választására kizárólag személyes átvétel esetén van lehetőség. A vételár megfizetése a termék átvételével egyidejűleg, számla vagy pénztárgép által kibocsátott blokk ellenében lehetséges.

Előre utalással:

Ezen fizetési mód választása esetén kérjük az utalást a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti, valamint a rendelés visszaigazolásban szereplő bankszámlájára szíveskedjen teljesíteni. A közlemény rovatban szükséges feltüntetni a megrendelés visszaigazolásában található rendelési számot. A vételár azon a napon minősül megfizetettnek, amely napon az a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül. Amennyiben a termék vételára a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül nem kerül jóváírásra a Szolgáltató bankszámláján, a szerződés a felek között megszűnik, a Szolgáltató jogosult a terméket harmadik személy részére értékesíteni, kártérítési felelősségének kizárása mellett. Ilyen értékesítés nem minősül a Szolgáltató részéről szerződésszegésnek. A beérkezett utalások feldolgozása egy nap 2 alkalommal történik 9 órakor és 13 órakor.

Utánvétellel:

Amennyiben utánvétellel történő fizetési módot választ, kérjük, hogy a csomag átvételekor a futárszolgálat képviselőjének a rendelés pontos összegét szíveskedjen átadni. Kérjük minden esetben gondoskodjon arról, hogy a megfelelő összeg és címletű pénz álljon rendelkezésére, mert a futárszolgálat munkatársa nem kötelezhető készpénz váltására.

Online rendszeren történő bankkártyás fizetéssel:

Ezen fizetési mód választása esetén a megrendelés leadása során a honlap átirányítja a Vásárlót a CIB Bank oldalára, ahol a bankon keresztül valósul meg a tranzakció. Sikeres fizetés esetén a rendelés visszaigazoló e-mail egyben a fizetés megtörténtét és a teljesítés megkezdését is igazolja a szállítási feltételeken részletezettek szerint. Kérjük, hogy bankkártyás fizetés előtt olvassa el a webáruházba feltöltött bankkártyás fizetéshez kapcsolódó információkat, valamint a Gyakran Ismételt Kérdéseket (GYIK). Ezek az alábbi linkről is elérhetők: <https://iskolataskanet.hu/bankkartya-gyik/>
<https://iskolataskanet.hu/bankkartyas-fizetes/>

2014. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a fogyasztók és vállalkozás közötti, távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

A termék lényeges tulajdonságai a honlapon a termékre kattintva jelennek meg az ÁSZF V.2. pontja szerint.

A vállalkozás nevét és további adatait az ÁSZF II. pontja tartalmazza.

A szerződés szerinti termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét (termék ára és szállítási költség) az ÁSZF V.1. és V. 4. pontja szerint a honlap és az ÁSZF tartalmazza. A terméket további költségek nem terhelik.

A Szolgáltató határozatlan időre szóló szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás teljes összege (vétélár és szállítási költség) a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

A szerződés megkötéséhez használt eszköz internet, mobil vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a más speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Megrendelő egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

A teljesítés feltételeit az ÁSZF III-V. pontja tartalmazza. A panaszkezelés szabályait az ÁSZF tartalmazza.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának határ idejéről és egyéb feltételeiről szóló információkat az ÁSZF VII. pontja és a melléklet tartalmazzák.

A termék visszaküldésének költségére vonatkozó szabályozást az ÁSZF VII. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató olyan tevékenységet nem végez, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató észszerű költségeit.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát amennyiben a termék zárt csomagolású és az felbontást követően egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követően nem küldhető vissza.

A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF VIII. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató minden munkanapon 8 órától 16 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet az ÁSZF II. pontjában meghatározott telefonszámon és e-mail címen.

A Szolgáltatót jótállási kötelezettség nem terheli.

A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

A Fogyasztó és Szolgáltató között határozott idejű szerződés jön létre, amely a mindkét fél részről történő teljesítéssel zárul. A szerződés nem alakul át határozatlan időtartamúvá.

A vásárlási folyamat során a Felhasználónak az adatok rendelkezésre bocsátásán és az ellenérték megfizetésén és a termék átvételén túl további kötelezettségei nincsenek.

A Felhasználó nem kér letétet és egyéb pénzügyi biztosítékot.

A panaszkezelési mód és a vitarendezési mechanizmus szabályait és a békéltető testületre vonatkozó tájékoztatást a jelen ÁSZF. IX. pontja tartalmazza.

VII. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti, a fogyasztók és vállalkozás közötti, távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan az elállásra vonatkozó szabályok: szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

A Fogyasztó a szolgáltatás igénybevételétől – a személyes átvétel esetét kivéve - indokolás nélkül elállhat. Az elállás joga a terméknek a fogyasztó, vagy a fogyasztó által megjelölt fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolható.

A Fogyasztó fentiek szerinti elállási joga nem érinti a Ptk. alapján őt megillető általános és hibás teljesítés miatti elállási jogot. Ezen elállási jog gyakorlására a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A Fogyasztó első bekezdés szerinti elállási jogát a jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozatminta felhasználásával vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal és ezen okirat, nyilatkozat megküldésével gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF II. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt elküldi a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát e rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

A Fogyasztó jogszerű elállása esetén a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti az ellenszolgáltatásként megfizetett összeget. Ha a Fogyasztó a teljesítésre a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem téríti meg az ebből eredendő többletköltséget. A Szolgáltató mindaddig visszatérítheti a visszatérítendő összeget, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

A Fogyasztó elállása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy meghatalmazottjának átadni. A Fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségeit.

A Fogyasztó felelős a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát amennyiben a termék zárt csomagolású és az felbontást követően egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követően nem küldhető vissza.

VII. Szavatosság, jótállás

1. Kellékszavatosság

A Vásárló (A Fogyasztó és a Vállalkozás) a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. A Vásárló igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére javíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy annak megfelelő határidőben nem tud eleget tenni, vagy amennyiben a Vásárló kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásra nincs lehetőség.

Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, Vállalkozásnak minősülő Vásárló esetén az igényérvényesítés határideje 1 év.

Az igényérvényesítési határidő elévülési jellegű.

2. Termékszavatosság

Termékszavatosság iránti igény kizárólag Fogyasztó érvényesíthet a termék gyártójával és a Szolgáltatóval, mint a termék forgalmazójával szemben. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekkel érintett szolgáltatásnak nem tárgya tartós fogyasztási cikk rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató jótállást nem vállal.

4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó a Szolgáltatói II. pont szerinti elérhetőségeken

1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Szolgáltató II. ponti szerinti elérhetőségein terjesztheti elő:

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató köteles a jegyzőkönyv egy példányát - a telephelyen felvett szóbeli panasz esetén azonnal a Fogyasztónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Fogyasztót az egyéb jogérvényesítési lehetőségekről.

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál (A felhasználó lakóhelye, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes területi Kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervezeti egységéhez lehet benyújtani. Elérhetőségeket itt talál: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>)
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelye:

Pest Megyei Békéltető Testület (1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.)

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő megrendelésekre érvényes.

1. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

XII. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a jelen ÁSZF mellékletét képezi.

XIV. Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. július 1.

Az ÁSZF az alábbi linkről pdf formátumban is letölthető:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

.....

aláírás